

IL GRUPPO DI LAVORO SOSTENIBILITÀ: DAL DATO GREZZO AL SIGNIFICATO

**L'importanza dei numeri
per il miglioramento delle gestioni**

Dott.ssa LAURA VALENTINI

Coordinatrice GdL Sostenibilità e Tassonomia Viveracqua scrl



IL GRUPPO DI LAVORO SOSTENIBILITÀ

è composto da:



Stefania Mastrotto



Cristina Folchini



Emanuele Morandini,
Patrizia Formenti



Filippo Barbazza



Romina Tonon,
Federica Gargiulo



Matteo Marsilio, Elisa
Perdon, Silvia Ventola



Daniela De Lorenzi,
Michele Polesana



Lucia Lirussi



Daniele Bruttomesso



Marialuisa Dalle Crode



Laura Valentini



Silvia Garziera

INDICE DEI CONTENUTI

PREMESSA

INTRODUZIONE

- L'informazione

IL PROCESSO DI GESTIONE DEI DATI

- La raccolta
- La correzione
- L'analisi
- L'utilizzo

IL GRUPPO DI LAVORO SOSTENIBILITÀ E TASSONOMIA E LA RENDICONTAZIONE

- La rendicontazione di sostenibilità
- Il lavoro del gruppo



PREMESSA

PARADIGMA IN TUTTE LE FASI DEL PROCESSO:

Trade off tra costi e benefici:

Puntualità, precisione
e affidabilità



VELOCITÀ

Capacità di valutare
il peso di eventuali errori



**CAPACITÀ DI ACCETTARE
GLI ERRORI**

Quando si fanno stime, stima per stima tanto vale scegliere,
a parità di accuratezza, **LA PIÙ SEMPLICE E VELOCE**

INTRODUZIONE

IL CONCETTO DI INFORMAZIONE

Informare: dotare qualcosa della sua forma sostanziale; costituire; portare a compimento; plasmare secondo una determinata forma; disporre in un determinato modo; dotare di qualità, prerogative, aspetti determinati

Informazione: elaborazione di dati che acquisiscono un significato, diventando una notizia, un elemento conoscitivo o un insieme di dati correlati che permettono di acquisire conoscenza di fatti o situazioni

Quindi un processo di trasformazione e interpretazione di dati originariamente grezzi e privi di un significato immediatamente evidente, elaborati per rilevare una tendenza, correlazioni

L'informazione aiuta a trarre conclusioni significative e a prendere decisioni informate

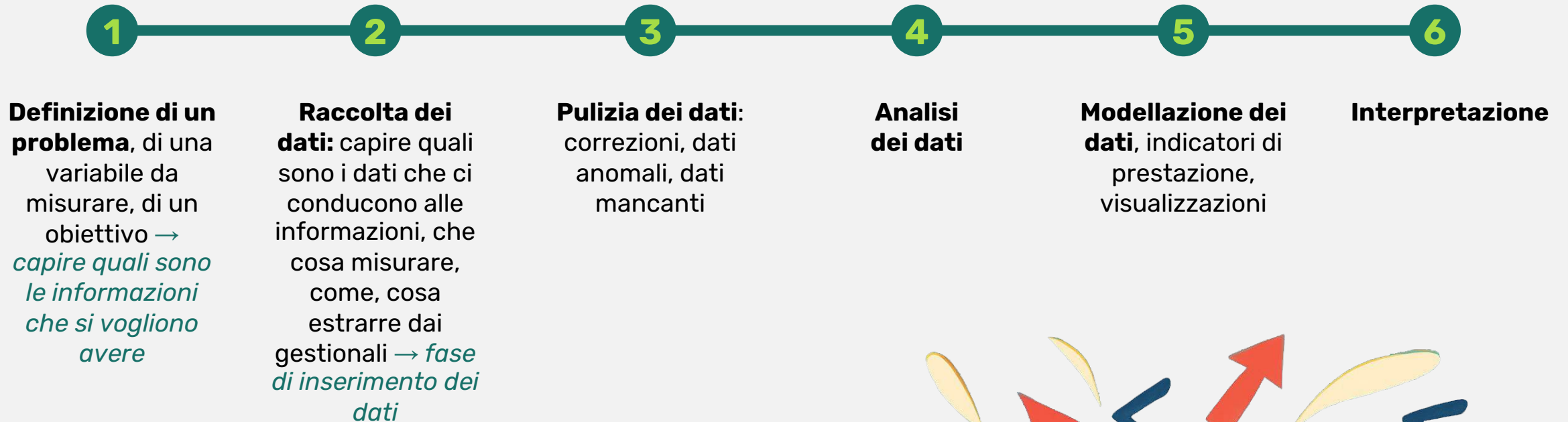
L'informazione non è solo una collezione di dati ma è una comprensione arricchita e contestualizzata di questi dati

*"La scienza è fatta di dati
come una casa è fatta
di pietre. Ma un ammasso
di dati non è scienza più
di quanto un mucchio
di pietre sia una
vera casa."*

Henri Poincaré



IL PROCESSO



IL PROCESSO

FASE RACCOLTA DATI

Primo pass

**INSERIMENTO
DATI GREZZI**

Esempio:

- **Obiettivo:** monitorare la percentuale di perdite,
- **Definizione delle variabili:** volumi immessi e volumi erogati
- **Inserimento dati grezzi:** letture
- **Importanza inserimento dati grezzi:** quanto più precisi tanto meno onerose le fasi successive e tanto migliore la misurazione
- **Importanza del coinvolgimento delle persone**
- **Restituzione delle informazioni**

- **Possibili errori:** lettura non inserita, lettura errata, giro contatore → volumi errati

IL PROCESSO

FASE RACCOLTA DATI

Docu	Impianto	Apparecchiatura	Num.	Data lettura	CL	AM	TL	SL	Eseguita lettura pos. contatore
✕	4080004300	120155362	1	03.09.2025	02		TL	3	11.368
✕	4100186297	120223441	1	02.09.2025	01		TL	4	29
➡	4096434070	120155358	1	01.09.2025	02		VF	1	18.450
✕	4012008700	120170070	1	01.09.2025	01		TL	1	127.872
✕	4058111000	120134644	1	31.08.2025	01		TL	1	12.328
✕	4088088100	120224795	1	31.08.2025	02		TL	1	1.317
✕	4100610240	120228372	1	31.08.2025	02		TL	4	675
✕	4006861500	120228198	1	30.08.2025	02		TL	4	101
➡	4100805825	120101125	1	28.08.2025	02		0	4	3
➡	4100807180	120102825	1	26.08.2025	02		0	4	4
✕	4012012350	120254218	1	20.08.2025	02		TL	1	225
➡	4096434070	120155358	1	04.08.2025	02		VF	7	17.666
✕	4006861500	120228198	1	02.08.2025	02		TL	4	100
✕	4012008700	120170070	1	02.08.2025	02		TL	1	123.947
✕	4100186297	120223441	1	02.08.2025	02		TL	4	27

Impianto	Ultima misura validata anno precedente	Data prima misura validata anno	Prima Misura validata anno	Data ultima misura validata anno	Ultima misura validata anno	Data prima misura validata anno successi	Prima misura validata anno successivo	Tentativi fatti di raccolta della misura	Consumo anno
4096434070	9.797	02/01/2024	10.012	29/12/2024	15.716	02/01/2025	15.731	36	5.798

IL PROCESSO

FASE RACCOLTA DATI

Questioni:

Dati da diverse fonti

**standardizzazione in un
unico formato, unità di
misura, scrittura
(esempio diverse
aziende del consorzio,
diversi settori aziendali,
diversi gestionali come
crm e cartografia, fonti
interne e fonti esterne)**

Uniformità dei metodi di calcolo

**per esempio utilizzo di
banca dati comune sui
fattori di conversione
per il calcolo delle
emissioni di gas serra
(benchmark e
indipendenza aziende)**

Aggregazione dei dati

**Disaggregazione
dei dati**

Il processo

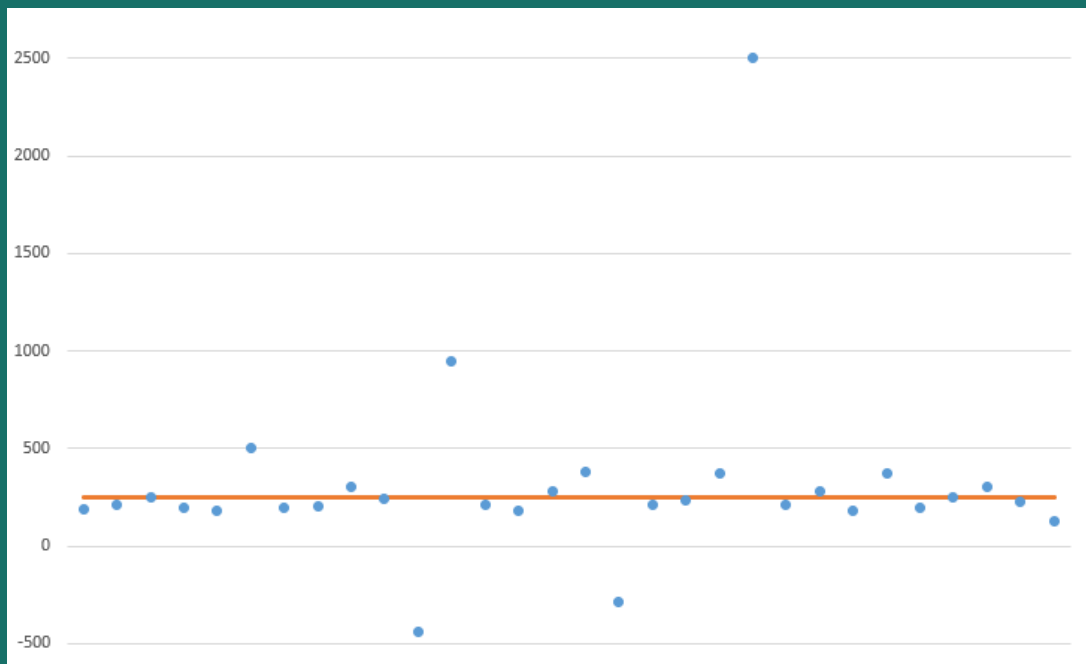
FASE PULIZIA DATI

Pulizia e preparazione dei dati:

- Eliminare errori più o meno evidenti;
- Eliminare valori anomali;
- Identificare eventuali valori mancanti eventuale ricorso a stime.

Esempio volumi di utenza

in metri
cubi utenze
domestiche



Monitoraggio e manutenzione continua

- Media effettiva: 250 mc
- Media tutti: 307 mc
- Media no outlier: 275 mc

- Errore percentuale:
23%
10%

Errori a volte si ripetono a volte no, diversi di anno in anno, non confrontabili e diversi per gestore

IL PROCESSO

FASE ANALISI DATI

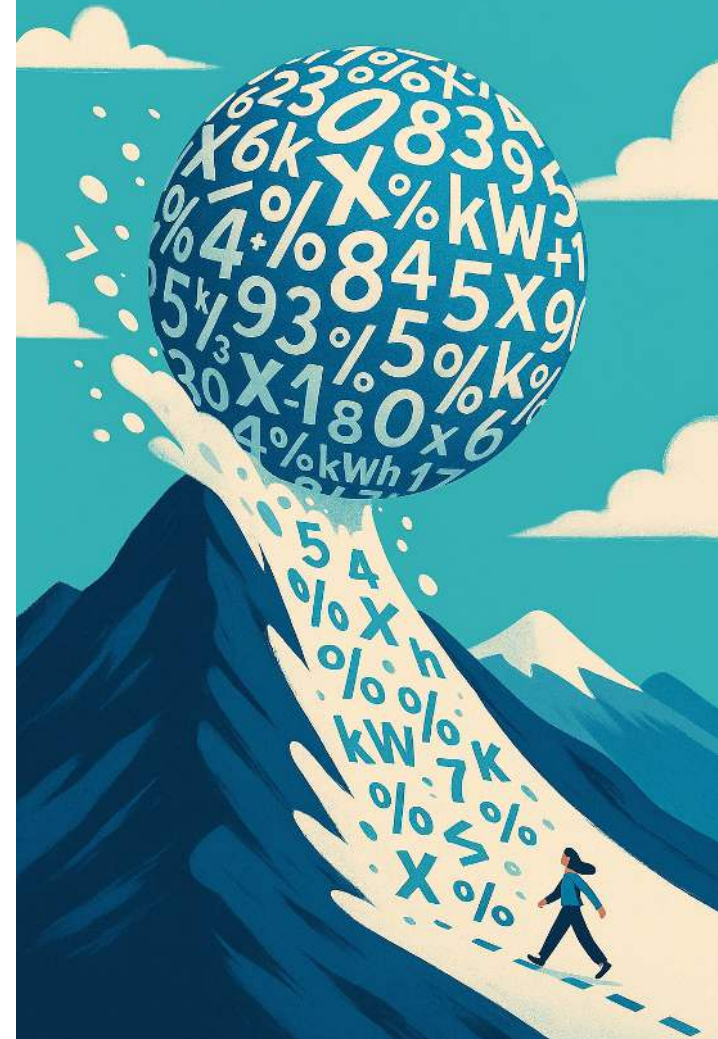
Questa fase trasforma i dati grezzi in informazioni

Analisi dei dati: 4 TIPI DI ANALISI

- 1) Descrittiva:** reporting, «cosa è successo?», serve per l'identificazione dei problemi, per la rendicontazione, indicatori di prestazione
- 2) Diagnostica:** analisi ad hoc, «perché è successo?», identificazione delle correlazioni, quantificazione delle relazioni, identificazione delle tendenze, analisi di benchmark (fondamentale standardizzazione)
- 3) Predittiva:** statistica, «che cosa succede dopo?», previsioni, stima degli impatti, analisi dei rischi (rendicontazione CSRD, sistemi di gestione)
- 4) Prescrittiva:** ottimizzazione, «cosa è il meglio che possiamo fare?» capacità di anticipare gli eventi (simulazioni), definizione di obiettivi e azioni (csrd, banche, piano industriale)

Troppe informazioni → creano solo rumore

**Scegliere i dati
e gli indicatori
giusti !**



FASE MODELLAZIONE, INDICATORI, VISUALIZZAZIONE

Dall'elenco di dati



IL PROCESSO

FASE INTERPRETAZIONE RISULTATI E DECISIONI

Informazioni azioni

Richieste obiettivi

(vedi per esempio banche con richieste obiettivi sfidanti)

Ricapitolando: un dato è una singola unità informativa, i dati diventano utili quando sono raccolti e analizzati sistematicamente (richiede tempo, correzioni ecc).

L'informazione, a differenza del dato, è il risultato elaborato e significativo che si ottiene dall'analisi dei dati, è ciò che emerge quando i dati vengono interpretati e messi in un contesto.

LA RENDICONTAZIONE: CSRD E TASSONOMIA ...

Importanza dei dati nella rendicontazione

Analisi dei rischi, sistema di gestione dei rischi, valutazioni oggettive, sostenute quindi da dati e informazioni, come il rischio è considerato, valutato → *capacità di previsione e governo*

Per le banche e assicurazioni questo è l'aspetto fondamentale perché i rischi sono «costi» o «perdite» da qui la rendicontazione di sostenibilità



LA RENDICONTAZIONE: CSRD E TASSONOMIA ...

Benefici di rendicontazione:

- Associare valori economici ad azioni → induce le aziende a compiere azioni concrete per la sostenibilità (anche solo per obbligo di definizione di obiettivi misurabili e sfidanti);
- Informazioni standardizzate per gli investitori con effetti positivi sulla liquidità;
- Formalizzare il governo del rischio.

Costi di rendicontazione

- Costi per le risorse dedicate e costi per la revisione se richiesta;
- Rendicontazione CSRD e Tassonomia è molto tecnica e rivolta a investitori esperti, obbliga le imprese a viaggiare su un doppio binario di rendicontazione, bilancio più comunicativo e fruibile per tutti;
- Alla fine standard e criteri interpretabili.

... E IL GRUPPO DI LAVORO

Viveracqua ha subito messo in campo un grande coordinamento, promuovendo molta formazione e numerosi incontri per discutere della rendicontazione e degli indicatori, in un'importante opera di armonizzazione → crescita individuale e di gruppo (sia aziende e sia persone)

Viveracqua

**raccolta dati, richiede
più tempo perché
gestori diversi,
tempistiche diverse,
esigenze diverse**

Rendicontazione Viveracqua

**Coordinamento
con dati ARERA
e UTILITALIA**

Risultati i report e non solo:

- **Piano sostenibilità**
- **Questionario rating fornitori**
- **Azioni sostenibilità esempio reinterri**
- **Progetto valutazione rischi legati al cambiamento climatico**
- **Coordinamento interpretazione criteri vaglio tecnico (utile anche per relazioni di sostenibilità progettazione)**

LA RENDICONTAZIONE E IL GRUPPO DI LAVORO

SITUAZIONE ATTUALE

CSRD enorme passo indietro dell'Unione Europea:
set di indicatori troppo vasto da un lato e complesso da rendicontare, dall'altro mancano indicatori di settore per cui acqua e rifiuti per esempio non ci sono gli indicatori significativi per noi.

- Ancora tutto vago (consultazione a fine settembre)
- Implicazioni sulle rendicontazioni delle aziende consorziate, soprattutto per le più piccole
- Revisione: ottica di semplificazione in realtà accorpamento (medesima banca dati)
- Standard di settore di mercato (GRI, SASB) → Comparabilità? Revisori?
- Analisi ambientale e delle caratteristiche per ogni area specifica in cui si opera → estrema granularità → «rumore»
- Stand by per molti gestori



**Chi lavora da solo
raggiunge l'obiettivo ...**



**... chi lavora in squadra
cambia lo scenario**



VIVERACQUA S.C.A.R.L

**Sede legale e amministrativa
Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR)**

**Unità locale
Via C. Colombo, 29/A - 35043 Monselice (PD)**

**info@viveracqua.it
segreteria@pec.viveracqua.it**