

LA QUALITÀ TECNICA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

DODICI GESTIONI PUBBLICHE A
CONFRONTO NELLA REGIONE VENETO

Ing. MASSIMO CORNAVIERA

Direttore Tecnico Viveracqua scarl



Obiettivo del progetto

Obiettivo del presente studio è quello di **mettere a confronto i dati della qualità tecnica**, portando in luce le **particolarità di ogni socio di Viveracqua**, il servizio svolto e il territorio in cui opera e consentendo, nell'ottica della partecipazione, di disporre di uno strumento in più per lo sviluppo di attività condivise sia di tipo impiantistico che finanziario.

(*) Dalla Relazione Annuale - Stato dei Servizi 2024, ARERA



Raccolta dati
relativa ai
12 GESTORI



Creazione di
un benchmark
VIVERACQUA



Confronto con
i valori del
Nord-est Italia (*)

Fonte dei dati

È stato elaborato un modello che ha consentito di mettere a sistema l'intera banca dati richiesta da ARERA, ossia tutte quelle informazioni necessarie al calcolo dei macro-indicatori e i dati generali utili a contestualizzare il servizio svolto (numero di utenti, numero di comuni, estensione del bacino servito ecc...), riportati anche negli **strumenti di rendicontazione** (Bilanci di Sostenibilità e Dichiarazioni Non Finanziarie, se presenti).



ANNO 2023



ANNO 2024

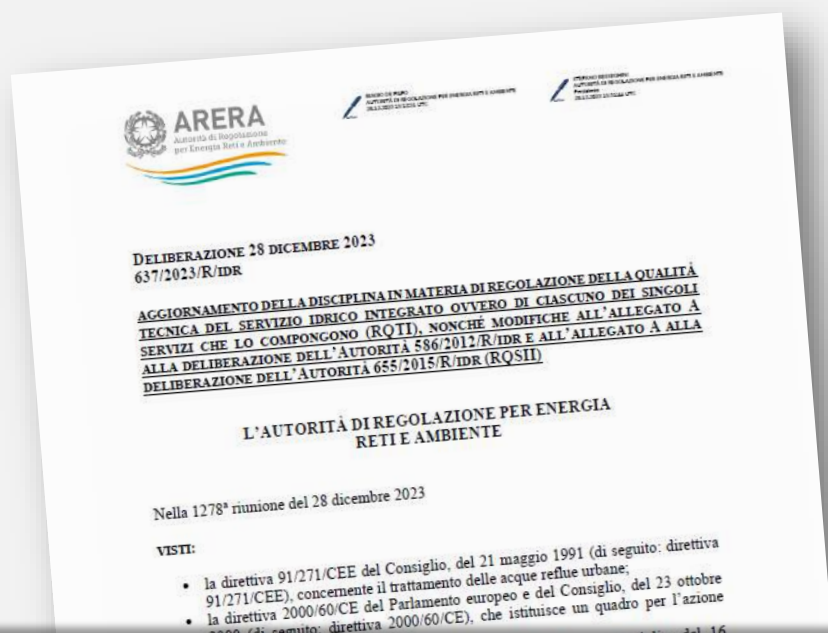
Introduzione alla Delibera 637/2023/R/idr

Nel dicembre 2023 è stata introdotta la Delibera 637/2023/R/idr in cui ARERA è intervenuta nella regolazione della qualità tecnica del Servizio Idrico Integrato (RQTI), andando a modificare ed integrare la precedente Delibera 917/2017/R/idr. La nuova Delibera si applica a partire dall'anno di valutazione 2024. All'interno del documento vengono **ridefiniti i macro-indicatori** per rendere i dati più facilmente confrontabili tra loro.

Tra le principali modifiche:

- sono variate alcune definizioni, tra le quali ad esempio quella della **WSP** (*Water Safety Plan*), e ne sono state aggiunte di ulteriori;
- sono stati apportati cambiamenti ad alcuni indicatori, ad esempio in merito all'indicatore **G2.1^a new** ;
- è stata apportata una sostanziale modifica al **macro-indicatore M6**, introducendo la previsione di considerare i superamenti pervenuti per i nutrienti, in aggiunta a quelli relativi ai solidi sospesi e alla sostanza organica e inorganica;
- tutti i macro-indicatori vengono **suddivisi in 5 classi di appartenenza**, modificando gli obiettivi di miglioramento e di mantenimento.

I dati riportati di seguito sono relativi alla nuova Delibera 637.



Il nuovo macro- indicatore M0

Il principale aggiornamento riguarda l'introduzione di un nuovo macro-indicatore, che serve a monitorare **l'efficacia attesa del complesso sistema degli approvvigionamenti rispetto alla domanda idrica nel territorio gestito:**



M0a

Resilienza idrica a livello di gestione del servizio idrico integrato

=

Consumi del **Servizio Idrico Integrato**, incluse le perdite di rete

Disponibilità idrica della gestione medesima

M0b

Resilienza idrica a livello sovraordinato

=

Consumi per **tutti gli usi**, incluse le perdite di rete

Disponibilità idrica complessiva del territorio considerato

Per l'indicatore M0b viene richiesto, a partire dal 2024, di identificare un valore stimato; dal 2025 si prevede di avviare una fase sperimentale di monitoraggio e raccolta delle grandezze preposte alla costruzione di questo indicatore e dal 2026 l'applicazione dei meccanismi di incentivazione.

Panel completo dei macro-indicatori

Approvvigionamento	
M0 – Resilienza idrica	
Acquedotto	Fognatura & Depurazione
M1. Perdite idriche	M4. Adeguatezza del sistema fognario
M2. Interruzioni del servizio	M5. Smaltimento fanghi in discarica
M3. Qualità dell'acqua	M6. Qualità dell'acqua depurata

Performance della Qualità Tecnica

Delibera 637/2023/R/idr

Classi di appartenenza

A Ottima	D Discreta
B Buona	E Debole
C Accettabile	

Definizione dati per applicazione meccanismo incentivante a partire dal biennio 2025-2026

																VIVERACQUA
	M0 Resilienza idrica	2023	D	D	C	B	D	D	C	C	D	E	D	C	C	D
		2024	C	D	C	B	D	D	D	C	D	E	D	C	C	C
	M1 Perdite idriche	2023	B	C	C	C	D	C	E	B	C	D	C	C	B	C
		2024	B	C	C	C	D	C	E	B	D	C	C	C	C	C
	M2 Interruzioni del servizio	2023	A	B	B	C	B	A	B	A	A	C	B	A	A	B
		2024	A	A	B	B	A	A	B	A	A	B	B	A	A	A
	M3 Qualità dell'acqua erogata	2023	C	D	A	A	D	D	E	A	C	A	C	C	D	E
		2024	E	D	C	C	D	E	E	A	E	A	E	A	C	E
	M4 Adeguatezza del sistema fognario	2023	D	D	B	A	D	E	D	E	B	A	D	D	E	E
		2024	A	D	B	B	A	E	D	E	B	B	D	D	E	E
	M5 Smaltimento fanghi in discarica	2023	E	B	B	A	A	A	A	C	A	E	A	E	B	C
		2024	E	A	A	A	A	A	B	A	A	E	A	A	A	C
	M6 Qualità dell'acqua depurata	2023	B	D	E	E	B	C	C	E	E	E	C	D	C	D
		2024	B	D	D	D	B	B	B	D	D	B	B	C	C	C

Performance dei consumi energetici

500.697.597 kWh è il consumo totale di energia elettrica del Servizio Idrico Integrato al netto dell'energia autoprodotta (anno 2024).

Così suddivisi per servizio:



41,97

kWh/(abitante+fluttuante)
per il servizio acquedotto

- ▼ Valore minimo: **11,14**
- ▲ Valore massimo: **118,79**



11,60

kWh/(abitante+fluttuante)
per il servizio fognatura

- ▼ Valore minimo: **2,12**
- ▲ Valore massimo: **59,62**



35,61

kWh/(abitante+fluttuante)
per il servizio depurazione

- ▼ Valore minimo: **24,05**
- ▲ Valore massimo: **918,68**

Qualità tecnica del Servizio Idrico Integrato nel 2024



500.697.597 kWh

Consumo annuale di
energia elettrica al netto
dell'energia autoprodotta



equivalente al consumo di una
città di **102,8 mila abitanti**



41,97
kWh/abitate

Consumo di energia elettrica per il
servizio acquedotto per abitate
servito (residente e fluttuante)



11,60
kWh/abitate

Consumo di energia elettrica per
il **servizio fognatura** per abitate
servito (residente e fluttuante)



35,61
kWh/abitate

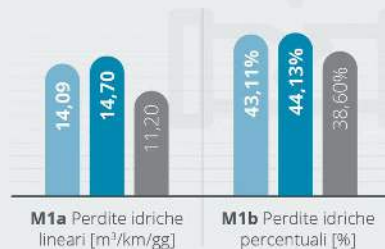
Consumo di energia elettrica per
il **servizio depurazione** per abitate
servito (residente e fluttuante)

CONSUMI ENERGETICI

M0 Resilienza idrica



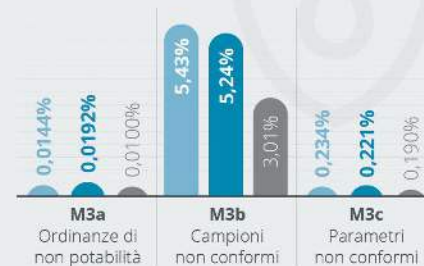
M1 Perdite idriche



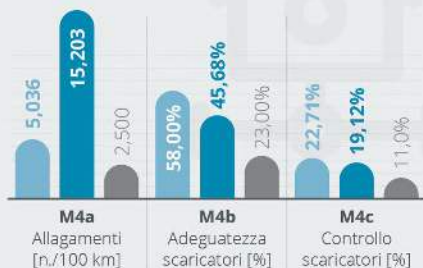
M2 Continuità del servizio



M3 Qualità dell'acqua erogata



M4 Adeguatezza del sistema fognario



M5 Smaltimento fanghi in discarica



M6 Qualità dell'acqua depurata

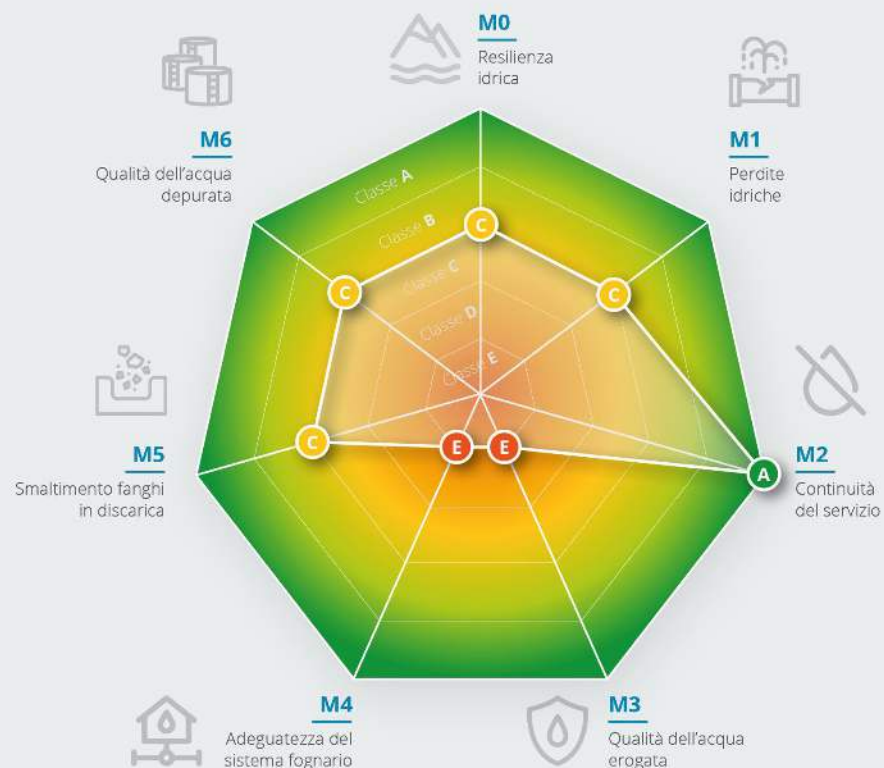


Legenda:

- Viveracqua Scarl 2023
- Viveracqua Scarl 2024
- Nord-Est Italia 2023

Classi di qualità tecnica:

- Viveracqua Scarl anno 2024



Delibera 225/2025/R/idr



Nel maggio 2025 con la Delibera 225/2025/R/idr, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha pubblicato i risultati finali dell'applicazione del meccanismo incentivante della regolazione della qualità tecnica del Servizio Idrico Integrato (RQTI) per le annualità 2022-2023.

La qualità tecnica si articola sul seguente schema di premi e penalità:



La Delibera è costituita da due allegati:

- Allegato A, identifica le motivazioni di esclusione totale o parziale dal meccanismo e gli esiti;
- Allegato B, identifica i premi e le premialità suddividendo le gestioni ammissibili a livello base, avanzato ed eccellenti e le penalità massime.

Meccanismo incentivante

ai sensi della Delibera 225/2025/R/idr

Stadio I-II-III-IV	M1 Perdite idriche	premi	2.138.876 €
		penalità	690.046 €
Stadio I-II-III-IV	M2 Interruzioni del servizio	premi	1.407.189 €
		penalità	20.789 €
Stadio I-II-III-IV	M3 Qualità dell'acqua erogata	premi	185.393 €
		penalità	152.434 €
Stadio I-II-III-IV	M4 Adeguatezza del sistema fognario	premi	5.241.759 €
		penalità	193.221 €
Stadio I-II-III-IV	M5 Smaltimento fanghi in discarica	premi	4.521.042 €
		penalità	215.304 €
Stadio I-II-III-IV	M6 Qualità dell'acqua depurata	premi	1.356.366 €
		penalità	537.807 €
Premi totali per Viveracqua[€]		premi	14.850.625 €
Penalità totali per Viveracqua [€]		penalità	1.809.601 €

VIVERACQUA S.C.AR.L

Sede legale e amministrativa

Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR)

Unità locale

Via C. Colombo, 29/A - 35043 Monselice (PD)

info@viveracqua.it

segreteria@pec.viveracqua.it